



CONSEJOS PARA UN TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Cuestionario

1.- ¿Cuál es tu primera reacción al observar que una persona con algún tipo de discapacidad está en una situación en la que parece necesitar ayuda? :

- a) Le presto mi ayuda sin preguntarte si la necesita.
- b) Paso de largo, segura que sabe desenvolverse sola.
- c) Le pregunto si necesita ayuda o no. En caso afirmativo, le pregunto cómo puedo ayudarla.

2.- Si vas en compañía de una persona que camina despacio y/o utiliza muletas:

- a) Le marco el ritmo, no debo hacer caso a su limitación.
- b) Ajusto mi paso al suyo.
- c) Le voy dando pequeños empujones para que avance más rápido.

3.- Si una persona con discapacidad te pide ayuda:

- a) Como no me siento seguro para hacer lo que me pide, me disculpo y me voy sin más.
- b) No me atrevo a negarme, lo hago y ya está.
- c) Me disculpo por no sentirme seguro para ayudarla, pero busco a otra persona que pueda hacerlo.

4.- Te encuentras con una persona ciega que parece estar en dificultades a la hora de cruzar por un paso de peatones:

- a) Me acerco, le cojo de la mano y le ayudo a cruzar.
- b) Me identifico y le pregunto si quiere que le ayude.
- c) Me da vergüenza preguntarle, a lo mejor se ofende. Seguro que sabe desenvolverse sola.

5.- Si te toca guiar de una persona ciega. ¿Cómo actuarías? :

- a) Me coloco detrás de ella, sujetándole del hombro y le doy indicaciones de hacia dónde debe dirigirse.
- b) Me coloco delante de ella, lo que mide la distancia de su brazo y le voy abriendo paso.
- c) Coloco su mano en mi codo y camino ligeramente por delante de ella.

6.- Si vas guiando a una persona ciega y tenéis que pasar por una calle en obras, llena de desniveles y agujeros:

- a) No hace falta que le avise de los desniveles, ya los notará por sí misma.
- b) Considero que es mejor avisarlo anticipadamente, así no le pillan por sorpresa.
- c) Le aviso justo cuando está pasando por el desnivel hablándole mucho más alto de lo normal.

7.- Me encuentro a una persona ciega con su perro guía a punto de cruzar la calle:

- a) Me pondría a acariciarlo como hago con todos los perros. Es la persona ciega la que guía al perro.
- b) Por tocarlo no se va a distraer, es un perro muy inteligente.
- c) Es muy tentador pero no lo acaricio ¿Y si lo distraigo?

8.- Si acompañas a una persona ciega y llegas a una calle o lugar muy estrecho por donde solo puede pasar una persona:

- a) Paso yo primero, ella se guía por el sonido de mis pasos.
- b) Pasa ella primero, así yo veo si tropieza y puedo ayudarlo mucho mejor.
- c) Paso yo primero, extendiendo mi brazo hacia atrás para que me lo coja.

9.- Estás con un invidente en una cafetería y quiere sentarse para tomarse el café:

- a) Le indico más o menos a qué distancia está la silla y, mientras, me voy a pedir el café.
- b) Le guío hasta la silla, le digo la forma de la misma y sujetándole del brazo la voy empujando hacia abajo hasta que esté sentado.
- c) Le guío hasta la silla, indicándole cómo es la misma y dejo que se siente sola.

10.- En una larga conversación con una persona en silla de ruedas:

- a) Hablo con ella de pie y mirándola a los ojos. Es irrespetuoso que me siente para hablarle ya sea una conversación larga o corta.
- b) Es mejor que me siente en una silla para seguir conversando. Para ella es más cómodo y quedan nuestros ojos al mismo nivel.
- c) Hablo con su acompañante.

11.- Vas con una persona en silla de ruedas y te paras a conversar con un amigo:

- a) Giro la silla de frente para que la persona pueda participar en la conversación.
- b) No hace falta que gire la silla para que participe en la conversación, nos oye perfectamente.
- c) No hay que girar la silla, soy su acompañante y siempre tengo que estar detrás de la misma por si acaso.

12.- Si presencias la caída de una persona con discapacidad:

- a) Ayudo sin preguntar. Está en apuros.
- b) Primero pregunto y después, si quiere, le ayudo.
- c) Pregunto si puedo ayudar y cómo debo hacerlo.

13.- Una persona con parálisis cerebral se dirige hacia a ti con la intención de hablarte:

- a) A mí que no se me acerque, tiene unos "tics" muy raros, mejor me voy.
- b) Hago que le escucho pero no la miro, me intimida.
- c) Le escucho como a cualquier otra persona.

14.- Tienes que conversar con una persona que tiene problemas a la hora de hablar y de expresarse y no comprendes muy bien lo que te dice:

- a) Le pido que lo repita.
- a) Aparento comprender lo que me ha dicho y sigo con la conversación, no quiero molestarla.
- b) Le presento mis disculpas por no entenderle y termino con la conversación.

15.- ¿Cómo hablarías con una persona sorda o con discapacidad auditiva? :

- a) Normal, de forma clara y pronunciando bien las palabras.
- b) Despacio y pronunciando exageradamente las palabras para que las comprenda mejor.
- c) Gritando y exagerando la pronunciación, así seguro que me entiende.

16.- Al dirigirte a una persona sorda o con discapacidad auditiva:

- a) Le hablo al oído, cuanto más cerca le hablo mejor.
- b) Le hablo, situándome detrás de ella y gritando.
- c) Le hablo directamente, haciéndole visible mi boca.

17.- Si una persona sorda va acompañada de intérprete:

- a) Me dirijo al intérprete para que después se lo comunique a ella.
- b) Me dirijo directamente a ella.
- c) Me dirijo a la intérprete pronunciando exageradamente, así me entienden los dos.

18.- Estás en la parada del autobús y una persona adulta con discapacidad intelectual te saluda y empieza a hablar contigo:

- a) Le saludo y hablo con ella, comportándome de forma natural, adaptando mi vocabulario al suyo.
- b) Me siento incómodo y no sé como reaccionar así que la ignoro.
- c) La saludo y hablo con ella, pero utilizo un trato infantil.

19.- En una conversación con una persona con discapacidad intelectual a la que le cuesta expresarse le realizas una pregunta:

- a) Como le cuesta contestarte, te das media vuelta y te vas sin escuchar su respuesta.
- b) Esperas pacientemente a que responda a tu pregunta.
- c) Le das posibles respuestas para que escoja una de ellas.

20.- ¿Cómo hablarías con una persona con discapacidad intelectual? :

- a) Con total normalidad.
- b) Utilizando un lenguaje infantil, como si de un niño se tratara.
- c) Me expresaría con un vocabulario sencillo, asegurándome que me ha comprendido.

21.- Si te presentan a una persona con enfermedad mental:

- a) Le ignoras, ya que un enfermo mental, no se sabe como reaccionará y te centras en el resto del grupo.
- b) Le tratas normalmente, como un individuo más.
- c) Adoptas un trato especial, ya que un enfermo mental precisa un trato diferente.

22.- En una reunión en la que hay una persona con enfermedad mental se empieza a alterar con motivo de la conversación:

- a) Te apartas rápidamente, ya que todos los enfermos mentales son peligrosos y no se sabe como reaccionarán.
- b) Permaneces tranquilo, tratas de rebajar la tensión y evitar el estrés.
- a) Rebates los argumentos lógicamente y con firmeza, ya que por el hecho de que sea un enfermo mental no tienes que darle la razón o callarle tus argumentos.

SOLUCIONES AL CUESTIONARIO

1) C	2) B	3) C	4) B	5) C	6) B	7) C	8) C
9) C	10) B	11) A	12) C	13) C	14) A	15) A	16) C
17) B	18) A	19) B	20) C	21) B	22) B		

ENTRE 0 Y 10 RESPUESTAS ACERTADAS

¿Por qué te sientes incómodo al tratar con personas que tienen una discapacidad?

Si te sientes inseguro acerca de qué hacer o decir a una persona con una discapacidad ¡SIMPLEMENTE PREGÚNTALE!

Cosas tales como dar por sentado que una persona necesita ayuda sólo porque tenga una discapacidad, no hablar con ella como lo harías con cualquier otra persona o simplemente ignorarlas, o incluso no respetar los elementos que les ayudan a desarrollarse en su vida normal, indican tu total falta de sensibilización con este sector de la población. No las ignores, saludalas, dales atención, conversa con ellas y sobre todo respéталas!!

ENTRE 11 Y 16

Estás concienciado con este sector de la población. Eres cauto y respetuoso, pero todavía te sientes indeciso cuando te encuentras frente algunas situaciones que se escapan de tu vida habitual.

Vas por el buen camino, un comportamiento como el tuyo da ejemplo a los demás ya que facilita que estas personas puedan relacionarse mucho mejor con el entorno que les rodea.

No eres de esas personas que actúan como si la persona discapacitada no lo estuviera sino que aceptas la diferencia pero no subestimas sus posibilidades ni tampoco sobreestimas las dificultades.

ENTRE 16 Y 22

¡¡¡¡¡FELICIDADES!!!! El respeto, tu naturalidad y tu saber estar son parte inherente a tu persona. Sabes que tener una discapacidad no hace que una persona sea mejor o peor que otra que no la tiene. Además, eres plenamente consciente que probablemente, por causa de esa discapacidad, esa persona pueda tener dificultades para realizar alguna actividad pero que, por otro lado, podrá tener extrema habilidad para hacer otras cosas exactamente como todo el mundo. Eres una persona dispuesta a ayudar y a esperar que tu ayuda sea aceptada. Eres capaz de apreciar los problemas y dificultades a los que se enfrenta este sector y poner tu granito de arena para hacer la vida y el entorno que se merecen como personas que son.

La sociedad ganaría mucho si hiciera caso a tu ejemplo y tu buen saber hacer y ser.